

INFORMATION

Erreichbarkeit
Versorgungssicherheit
Prävention



Geschätzte Partner

Die Schmid AG und ihre Kunden bzw. deren Anlagen leisten einen wesentlichen Beitrag zur Grundversorgung mit Wärme und Strom. Es ist somit von zentraler Bedeutung, dass wir auch in schwierigen Zeiten gemeinsam die Verantwortung für eine funktionierende Infrastruktur übernehmen und die Wärme- und Stromversorgung sicherstellen.

Die Schmid AG kann dank ihrer dezentralen Organisation, welche sich über die Schweiz und Europa erstreckt, auch in Krisenzeiten ein hohes Mass an Versorgungssicherheit gewährleisten. Gerne informieren wir Sie über unsere Anstrengungen und Massnahmen bezüglich der aktuellen Situation.

1. Organisation Krisenstab

Die Schmid AG hat bereits frühzeitig einen Krisenstab ins Leben gerufen, der sich laufend mit der aktuellen Lage auseinandersetzt. Es können so kurzfristig die notwendigen Massnahmen definiert und ein schneller und unkomplizierter Entscheidungsprozess gewährleistet werden.

2. Sicherstellung der Ersatzteilverfügbarkeit

2.1. Allgemein

Die Schmid AG verfügt in der Schweiz neben dem sehr gut bestückten Hauptlager in Eschlikon, über weitere Lager in Matzendorf, Roggwil, Oey und Moudon. Auch unsere in Europa ansässigen Tochtergesellschaften verfügen über grosse Lager. Diese befinden sich in Lieboch (AT), Filderstadt (DE), Pulversheim (FR), San Giorgio (IT) und Elblag (PL) und sind mit den wichtigsten Ersatzteilen sehr gut ausgerüstet. Auch ermöglicht uns die europaweite Organisation und Vernetzung einen raschen Zugriff auf verschiedene Lieferanten, selbst wenn der Personenverkehr stark eingeschränkt ist.

Bei Notfällen wird die Verfügbarkeit stets in allen Lagern im In- und Ausland geprüft, um einen Einsatz beim Kunden sicherstellen zu können.

2.2. Handelsteile

Unsere Beschaffung pflegt einen engen Kontakt mit Partnern und Lieferanten und achtet darauf, dass Second Source Optionen, wo immer möglich, verfügbar sind. Zurzeit sind uns keine relevanten Unterbrüche in der Lieferkette unserer Anlagen bekannt. Bei Ersatzteilen, welche aus Risikostaaen bezogen werden, wurden die Sicherheitsbestände in unseren Lagern angepasst.

2.3. Eigenfabrikate

Neben unserer Produktion in Polen und unserer Ersatzteilerfertigung in Eschlikon stehen uns verschiedene lokale Servicepartner zu Verfügung, die uns kurze und flexible Reaktionszeiten und somit eine hohe Verfügbarkeit für Eigenfabrikate ermöglichen.

3. Sicherstellung der Einsatzbereitschaft der Mitarbeiter

3.1. Organisationsanpassungen

Die aktuelle Situation stellt hohe Anforderungen an die Flexibilität der Organisation sowie der Mitarbeitenden. Folgende Ziele stehen im Vordergrund:

- Die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Partner ist zu schützen, damit das Verbreitungspotential des Virus maximal eingedämmt werden kann.
- Wir nehmen unsere Verantwortung zur Sicherstellung der Grundversorgung wahr und halten die Einsatzbereitschaft unseres Kundendienstes aufrecht.

Um diese Ziele zu erreichen, wurden an sämtlichen Standorten verschiedene organisatorische Massnahmen wie Home Office, versetztes Arbeiten der Teams, etc. ergriffen.

3.2. Hygiene-Massnahmen

Unsere Hygiene-Massnahmen basieren auf den Empfehlungen des OFSP-BAG (Richtlinie Schweiz):

- Regelmässig und gründlich die Hände waschen. Die Schmid AG stellt Ihren Servicetechnikern eine persönliche Seife zur Verfügung, um jederzeit und überall die Hände waschen zu können. Vor Eintritt in die Büroräumlichkeiten müssen generell die Hände gewaschen werden!
- Es soll nicht in die Hände genossen und gehustet werden, sondern in den Ellbogen oder in ein Taschentuch.
- Benutzte Taschentücher sollen generell sofort und wo möglich in ein geschlossenes Behältnis entsorgt werden.
- Das Berühren von Augen, Nase und Mund soll vermieden werden.
- **Social Distancing:**
 - Es soll generell mindestens 2 m Abstand von Menschen gehalten werden!
 - Auf das Händeschütteln soll generell verzichtet werden!
 - Die öffentlichen Verkehrsmittel sind zu Stosszeiten zu meiden.
 - An allen Schmid-Standorten wurden die Reinigungskräfte instruiert häufig frequentierte Flächen (Türklinken, Tische, etc.) regelmässig zu reinigen.

- Geschäftsreisen: In fast allen Regionen der Welt besteht das Risiko einer Ansteckung mit dem neuen Corona Virus. Die WHO hat aber bis jetzt keine Reisebeschränkungen ausgesprochen. Die Schmid AG beschränkt die Reisetätigkeiten ihrer Mitarbeitenden zurzeit auf das absolut Notwendigste. Kompletten Verzicht wird derzeit auf Reisen in folgende Länder:
 - China
 - Süd-Korea
 - Japan
 - Iran
 - Italien
 - Spanien
 - USA / KanadaMitarbeitende aus diesen Ländern sollen ebenfalls darauf verzichten in andere Länder zu reisen. Die Geschäftsleitung verfolgt die Ausbreitung des Corona Virus sehr genau und wird bei Bedarf das Reiseverbot auf weitere Länder ausdehnen.
- Private Reisen: Geplante Reisen in eines der oben genannten Länder müssen der Personalabteilung im Voraus gemeldet werden. Nach der Rückkehr müssen die Betroffenen 14 Tage zu Hause bleiben, bevor sie zurück an den Arbeitsplatz dürfen.
- Verdacht auf Grippe / bei Symptomen / Kontakt mit einer erkrankten Person:
 - Mitarbeitende mit Grippe-Symptomen (erhöhte Temperatur, Fieber, Halsschmerzen, Husten, Gelenkschmerzen, Atemprobleme, Kopfweh, Erkältung) müssen zu Hause bleiben oder vom Vorgesetzten nach Hause geschickt werden. Spätestens am 5. Tag ist ein Arzt aufzusuchen, damit dieser ein Arzzeugnis ausstellen und die weitere Behandlung definieren kann. Falls Home-Office möglich ist, können diese Mitarbeitenden nach Rücksprache mit dem Vorgesetzten auch von zu Hause aus arbeiten.
- Kontakt mit einer erkrankten Person: Mitarbeitende, die im selben Haushalt wohnen wie eine erkrankte Person (im Labor bestätigte Infektion), müssen 5 Tage zu Hause bleiben (Selbst-Quarantäne), da sie selbst während dieser Zeit ansteckend sein können.
- Kundenkontakt & Meetings: Persönliche Meetings und Veranstaltungen mit mehreren Personen, bei denen die Möglichkeit, Abstand zu halten nicht gegeben ist, werden verschoben. Wo sinnvoll, ist auf elektronische Mittel (Telefon- oder Video-Konferenzen) auszuweichen.
- Servicetechniker im Aussendienst haben das Recht und die Pflicht, zum eigenen Schutz und zum Schutz unserer Kunden, den empfohlenen persönlichen Abstand einzuhalten und wenn nötig, den Kunden darauf aufmerksam zu machen. Im Allgemeinen soll freundlich aber konsequent vermieden werden, einander die Hand zu schütteln.

4. Erreichbarkeit

4.1. Kundendienst

Bis auf weiteres ist der Kundendienst über die gewohnten Kanäle zu erreichen:

Schweiz

Hauptsitz Eschlikon & Servicestelle Matzendorf

0041 (0)71 973 73 75

E-Mail: aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch
aftersales.matzendorf@schmid-energy.ch

Servicestelle Roggwil & Oey (Domestic)

0041 (0)33 736 30 80

E-Mail: aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch

Servicestelle Moudon

0041 (0)21 905 95 09

E-Mail: moudon@schmid-energy.ch

Deutschland

SCHMID GMBH & CO. KG, ENERGY SOLUTIONS, D-70794 Filderstadt ·

0049 (0)711 70 956-0 ·

E-Mail: info@schmid-energy.de

Österreich

SCHMID ENERGY SOLUTIONS GMBH, AT-8501 Lieboch ·

0034 (0)3136 61580 ·

E-Mail: office@schmid-energy.at

Italien

SCHMID ITALIA S.R.L., I-10090 San Giorgio Canavese ·

0039 (0)124 32 167 ·

E-Mail: info@schmid-energy.it

Frankreich

SCHMID FRANCE ENERGY SOLUTIONS, F-68840 Pulversheim ·

0033 (0)3 89 28 50 82 ·

E-Mail: info@schmid-energy.fr

4.2. Verkauf

Bis auf weiteres ist der Verkauf über die gewohnten Kanäle zu erreichen:

<https://www.schmid-energy.ch/de/standorte-vertrieb>

Hauptzentrale in Eschlikon: 0041 (0) 71 973 73 73

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit diesem Schreiben unsere Bemühungen im Zusammenhang mit dem Corona Virus aufzeigen und Ihr Vertrauen in unsere Firma bestätigen.

Wir werden alles daran setzen, Sie auch unter erschwerten Umständen jederzeit professionell, unkompliziert und rasch zu unterstützen sowie eine maximale Verfügbarkeit der Wärmeversorgung sicherzustellen. Bitte zögern Sie nicht uns ihre zusätzlichen Schutzmassnahmen zu kommunizieren, damit wir diese im Umgang mit Ihrer Firma umsetzen können. Vielen Dank!

Wir wünschen allen Ihren Mitarbeitern beste Gesundheit und danken Ihnen für das Vertrauen in die Schmid AG!

Mit freundlichen Grüssen

Ihre SCHMID AG, energy solutions



Philipp Lüscher
CEO Schmid Gruppe



Andreas Bätcher
Leiter After Sales Schmid Gruppe